



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Enquête effectuée au RIL du 29 mars au 04 Avril entre 11h30 et 14h

Les points forts du RIL

L'environnement	<i>réponse</i>
Cadre agréable	44
Aménagement acoustique	25
Rapidité pour choisir et prendre les plats	20
Volume de la salle de restauration	11
Luminosité	10
Propreté du restaurant	8
Proximité	8
Convivialité	4
Aménagement des îlots	3
Rénovation	3

Services proposés	<i>réponse</i>
Personnel	60
Tarif pratiqué/rapport qualité/prix	50
Animations	9
Plats à emporter(L'express)	5
Disponibilité	3
Le stand fruits	3
Le 100% RIL	2
Service	1
La variété des stands	1
Possibilité de réapprovisionner le compte via internet	1

La cuisine	<i>réponse</i>
Variété et choix proposés	126
Qualité de la cuisine	86
Bio/local/fait maison	23
Desserts	7
Fraicheur des aliments	5
Jus de fruits frais	5
Originalité	5
Les lasagnes	2
Périphériques originaux	1
Choix des entrées	1