



# ENQUÊTE DE SATISFACTION

Enquête effectuée au RIL du 29 mars au 4 Avril entre 11h30 et 14h

## 1 Faisons connaissance

Vous êtes une femme


Vous êtes un homme

Vous avez entre 20 et 29 ans


Vous avez entre 30 et 39 ans


Vous avez entre 40 et 49 ans

Vous avez entre 50 et 59 ans

--

Vous avez plus de 60 ans

Afin que ce questionnaire soit le plus réaliste possible, toute l'équipe du RIL vous remercie de prendre quelques instants pour le remplir, puis de le déposer dans l'urne prévue à cet effet avant le 4 Avril 14h

L'enquête sera affichée au restaurant une fois les résultats comptabilisés

## 2 Lorsque vous ne fréquentez pas le RIL :

Vous ne vous restaurez pas


Vous déjeunez dans votre service

Vous déjeunez à l'extérieur


vous déjeunez chez vous

vous êtes en déplacement


Vous consommez un sandwich

## 3 Combien de fois déjeunez-vous au RIL par semaine ?

1 Fois


2 Fois

3 Fois


4 Fois

5 Fois


Selon le menu

## 4 L'accueil et la communication au RIL

Etes vous ?

Tres satisfait

satisfait

peu satisfait

insatisfait

indifférent

Votre temps d'attente au RIL


La luminosité


L'acoustique


L'accueil du personnel


la disposition des espaces de service


La diffusion des menus sur les écrans


L'information sur les produits proposés

La propreté du restaurant

La propreté de la vaisselle

Le site internet rilonline.fr

L'envoi des newsletters

Le compte Facebook du RIL

























## 5 Les engagements du RIL

Le RIL s'engage dans différents domaines

	Etes vous ?				
	Tres satisfait	satisfait	peu satisfait	insatisfait	indifférent
Mon Restau responsable	<input type="checkbox"/>				
La mise en place du tri sélectif	<input type="checkbox"/>				
Le Marché du RIL	<input type="checkbox"/>				
La nutrition (info Equilibril)	<input type="checkbox"/>				
Le respect des saisons	<input type="checkbox"/>				
Le partenariat/ producteurs locaux	<input type="checkbox"/>				
L'objectif BIO français du RIL à 15%	<input type="checkbox"/>				
Le choix des produits français	<input type="checkbox"/>				
L'information sur les allergènes	<input type="checkbox"/>				

## 6 A votre avis combien coûte votre repas pour le RIL

	4€ à 5€	5€ à 6€	6€ à 7€	7€ à 8€	8€ à 10€
Tout compris *	<input type="checkbox"/>				

\* alimentaire / Masse salariale / frais généraux

## 7 La Qualité au RIL

	Etes-vous ?				
	Très satisfait	satisfait	peu satisfait	insatisfait	indifférent
Le Fait maison 100% RIL	<input type="checkbox"/>				
Le choix des périphériques	<input type="checkbox"/>				
Le choix des plats chauds	<input type="checkbox"/>				
La température des plats	<input type="checkbox"/>				
La quantité servie	<input type="checkbox"/>				
Vous pouvez redemander des légumes	<input type="checkbox"/>				
La qualité du Pain	<input type="checkbox"/>				
La fraîcheur des produits	<input type="checkbox"/>				
Le concept Autour du Fruit	<input type="checkbox"/>				
Le Concept pâtes 100% RIL	<input type="checkbox"/>				
L'originalité des plats proposés	<input type="checkbox"/>				
Les animations	<input type="checkbox"/>				

## 8 Pour vous quels sont les points forts du RIL ?

## 9 Pour vous quels sont les points à améliorer au RIL ?

## 10 Vos remarques et suggestions :